

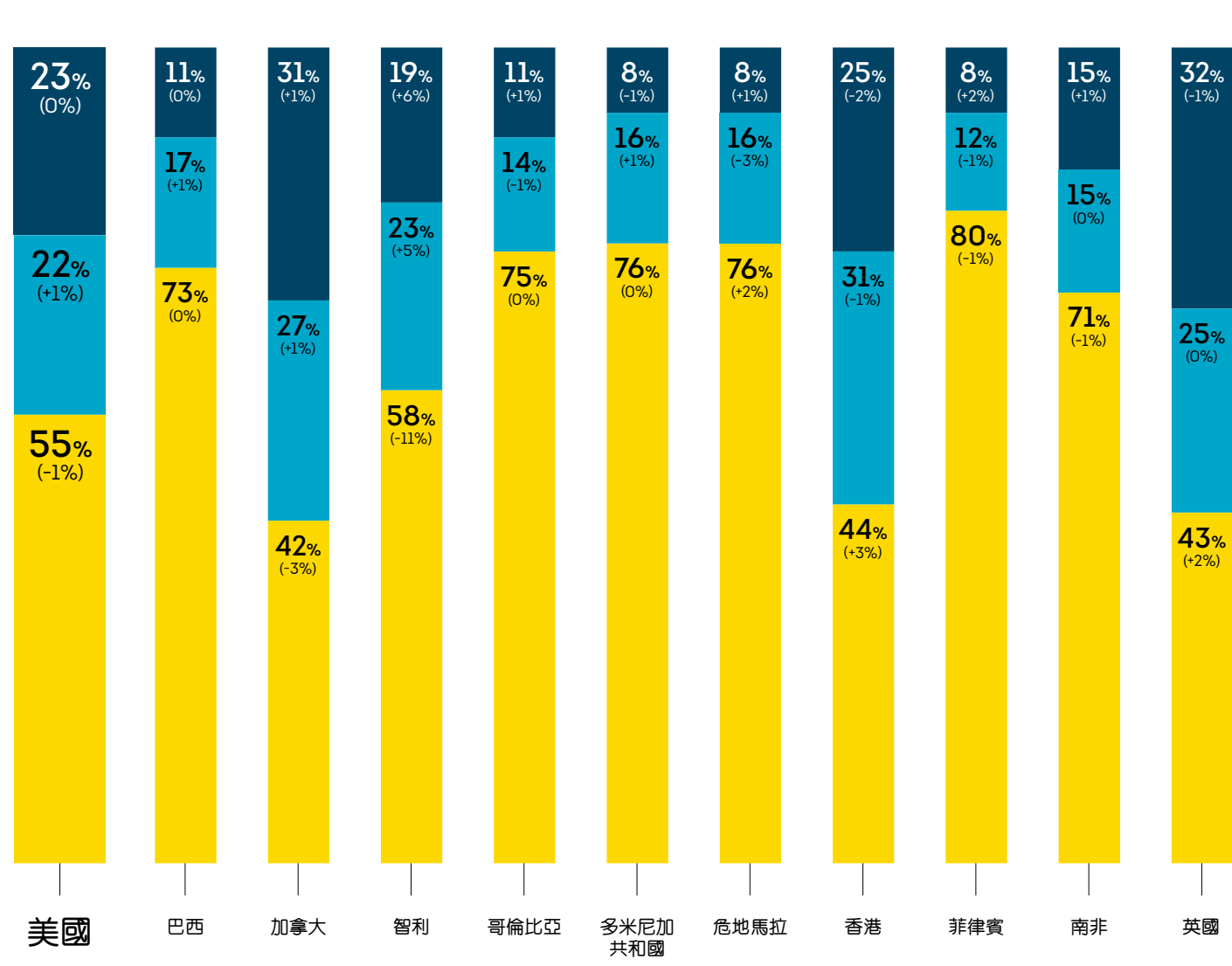
金融服務業見解

消費者對於家庭預算、支出及債務的行為與態度

我們的季度調查旨在探討消費者個人財務狀況的變化以及他們預期未來會發生的變化。

以下是最新調查結果的概覽。

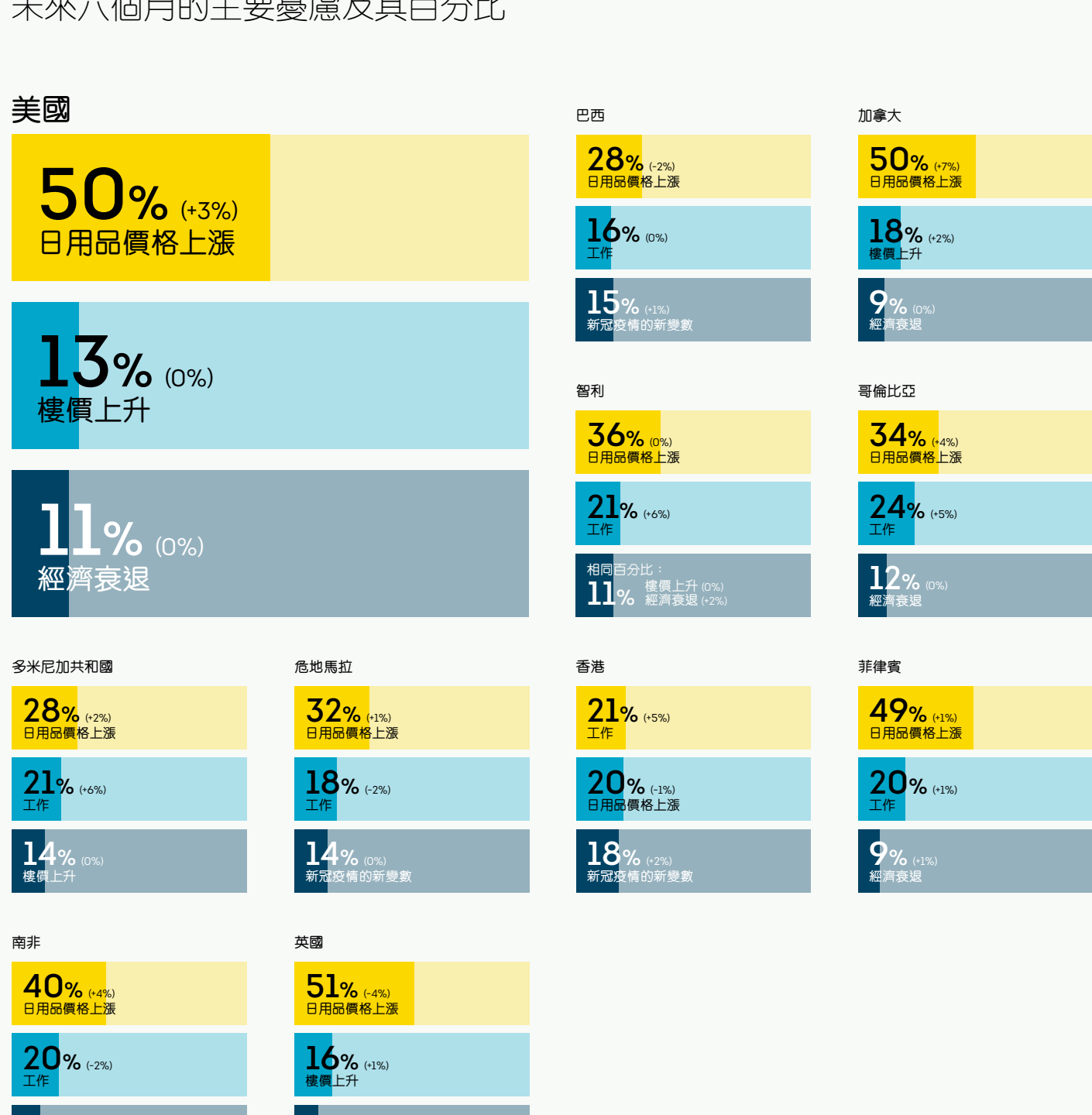
對未來一年家庭財政狀況的態度



(%) 與 2024 年第一季相差的百分點

主要家庭財政狀況憂慮

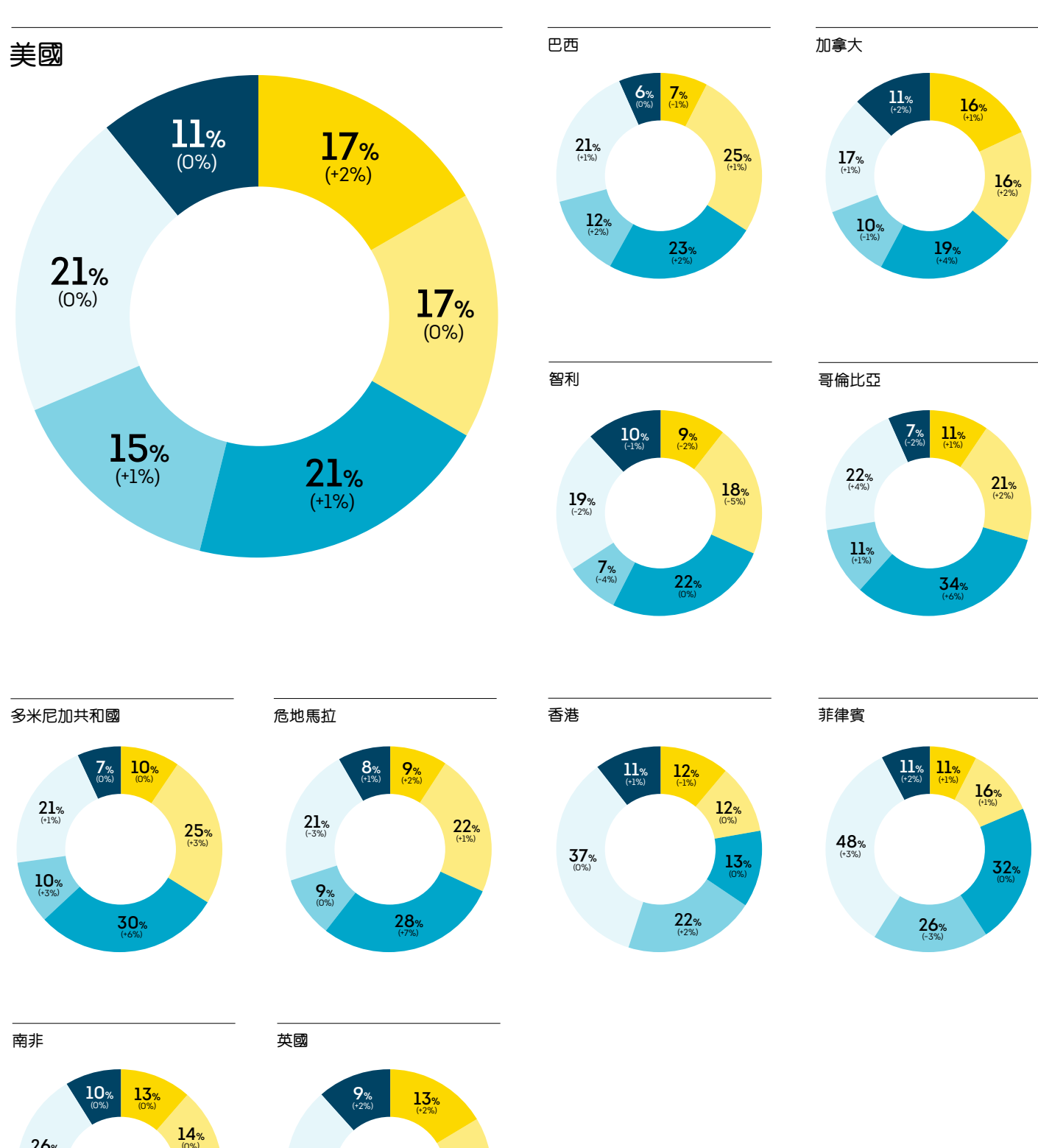
未來六個月的主要憂慮及其百分比



(%) 與 2024 年第一季相差的百分點

過去三個月支出及債務的變化

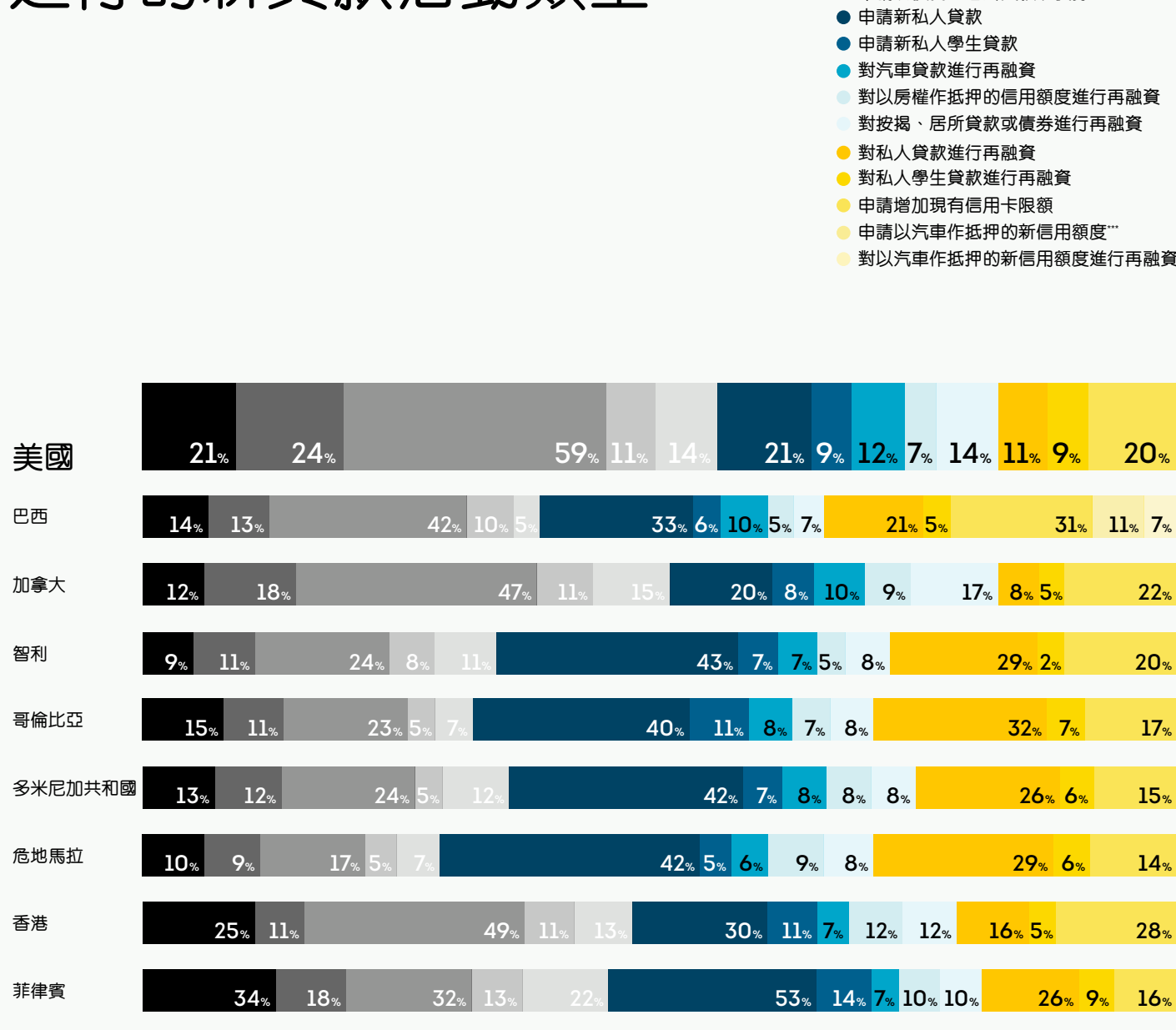
圖表顯示了消費者在過去三個月內對支出及債務變化的行為。圖例包括：減少退休儲蓄、增加使用現有的貸款額度、更早還清債務、儲存更多退休儲備、預留更多應急基金（在南非稱為 Stokvel（儲蓄互助社））、使用退休儲蓄。



(%) 與 2024 年第一季相差的百分點

計劃在未來一年進行的新貸款活動類型*

圖表顯示了消費者計劃在未來一年進行的新貸款活動類型。圖例包括：申請新「先買後付」貸款、申請新汽車貸款或租賃、申請新信用卡、申請以房權作抵押的新信用額度、申請新按揭、居所貸款或債券、申請私人貸款、申請新私人學生貸款、對汽車貸款進行再融資、對以房權作抵押的信用額度進行再融資、對按揭、居所貸款或債券進行再融資、對私人貸款進行再融資、對私人學生貸款進行再融資、申請增加現有信用卡限額、申請以汽車作抵押的新信用額度、對以汽車作抵押的新信用額度進行再融資。



* 在計劃申請新貸款或在現有的貸款上進行再融資的受訪者當中
 ** 在香港，「先買後付」即為免息分期付款計劃
 *** 選項只在巴西的調查中提供

環聯的消費者脈搏調查由環聯與第三方研究服務供應商 Dynata 合作，於 2024 年 4 月 29 日至 5 月 13 日對 11,639 名消費者進行調查。當中以網上研究小組的方式，透過電腦、手機及平板電腦，對居住在巴西、加拿大、智利、哥倫比亞、多米尼加共和國、危地馬拉、香港、菲律賓、南非、英國和美國的 18 歲或以上成人進行調查。調查問題以英語、中文（香港）、法語（加拿大）、葡萄牙語（巴西）及西班牙語（智利、哥倫比亞、多米尼加共和國及危地馬拉）進行。為了提高當地人口整體統計數據的代表性，調查抽樣時會在年齡、性別、家庭收入及地區設有上限，以確保與人口普查統計數據一致。世代定義如下：Z 世代：18 至 26 歲；千禧世代：27 至 42 歲；X 世代：43 至 58 歲；嬰兒潮：59 歲及以上。由於數據經過四捨五入或問卷接受多個答案，部分圖表的百分比總和可能不等於 100%。

如欲知悉更多相關市場中有關家庭預算、支出及債務如何隨時間變化的調查結果，請瀏覽：

transunion.hk/zh/consumer-pulse-study

