

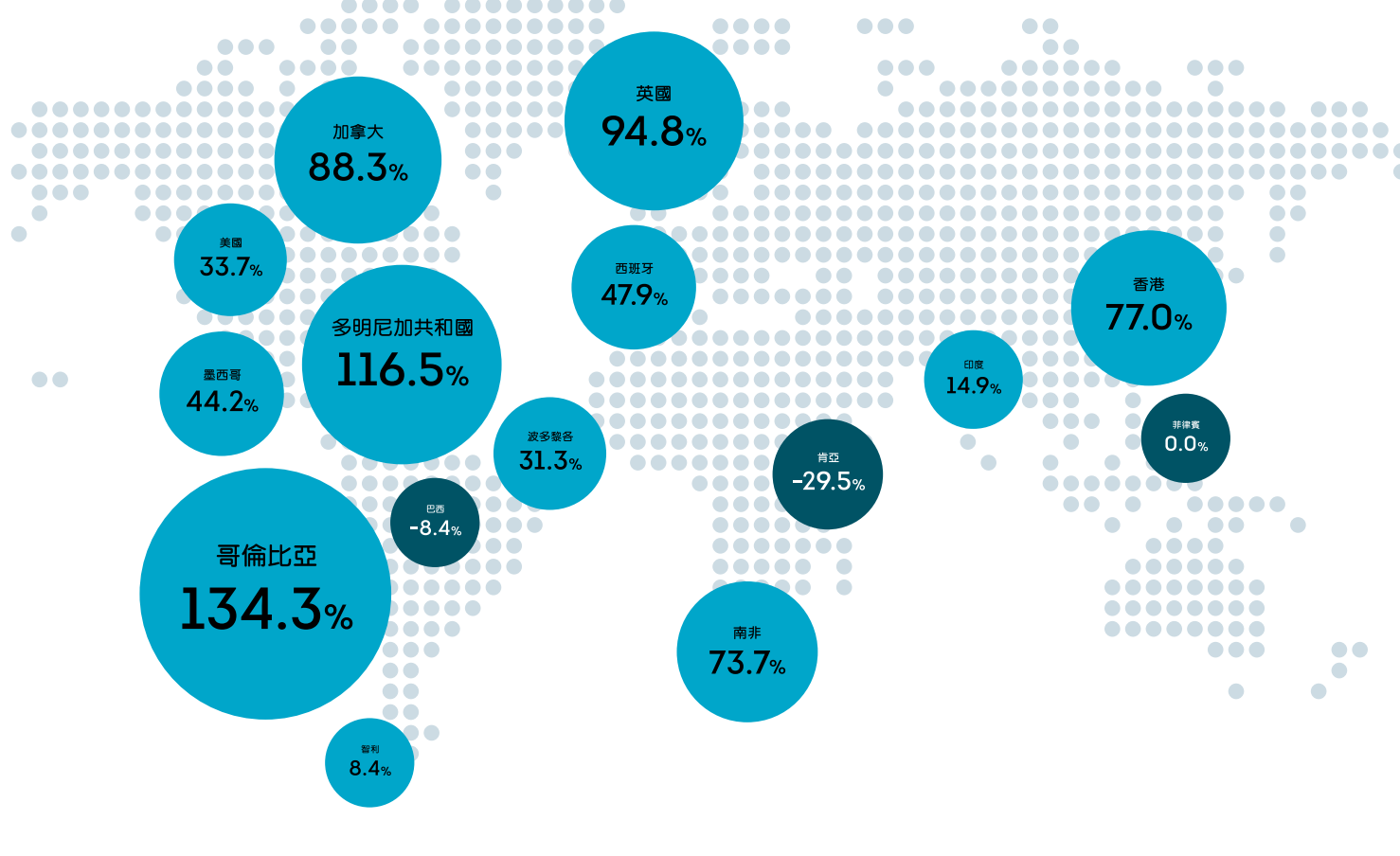
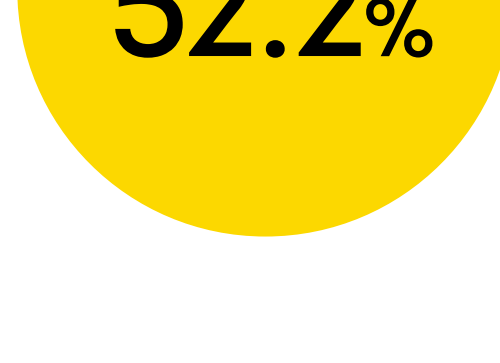
詐騙趨勢 - 年度調查報告

# 2022年 數碼詐騙

環聯運用其旗艦方案組合 — 以風險為基礎的身份驗證及詐騙分析系統環聯TruValidate™，分析了數十億宗交易和超過4萬個網站及應用程式的數據而得出以下結論。消費者調查數據均來自環聯《消費者脈搏調查》。

## 全球可疑數碼詐騙 比率上升

2021年相較2019年的比率增長



## 全球各行業可疑數碼詐騙 比率增長

2021年比較2019年  
升幅最大的行業

**110.7%**

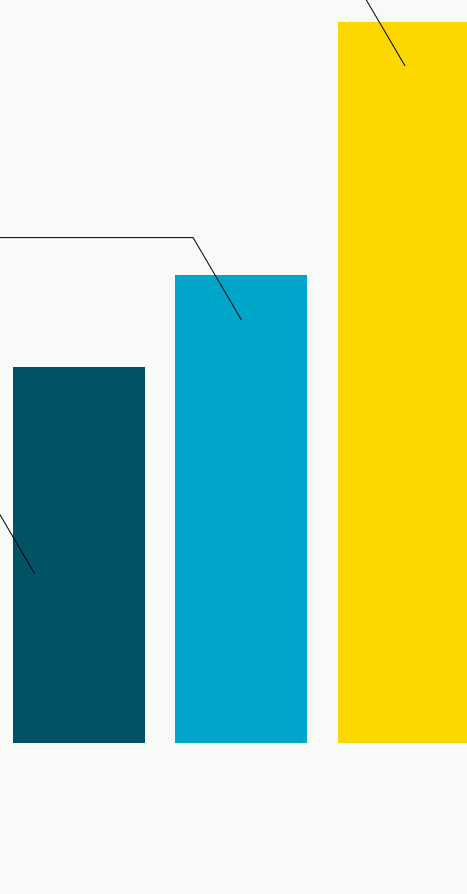
行業：旅遊及休閒 最普遍詐騙類型：信用卡詐騙

**68.6%**

行業：電子遊戲 最普遍詐騙類型：種金

**60.5%**

行業：金融服務 最普遍詐騙類型：身份竊取



2021年相較2019年  
跌幅最大的行業

**-16.7%**

行業：物流 最普遍詐騙類型：船運詐騙

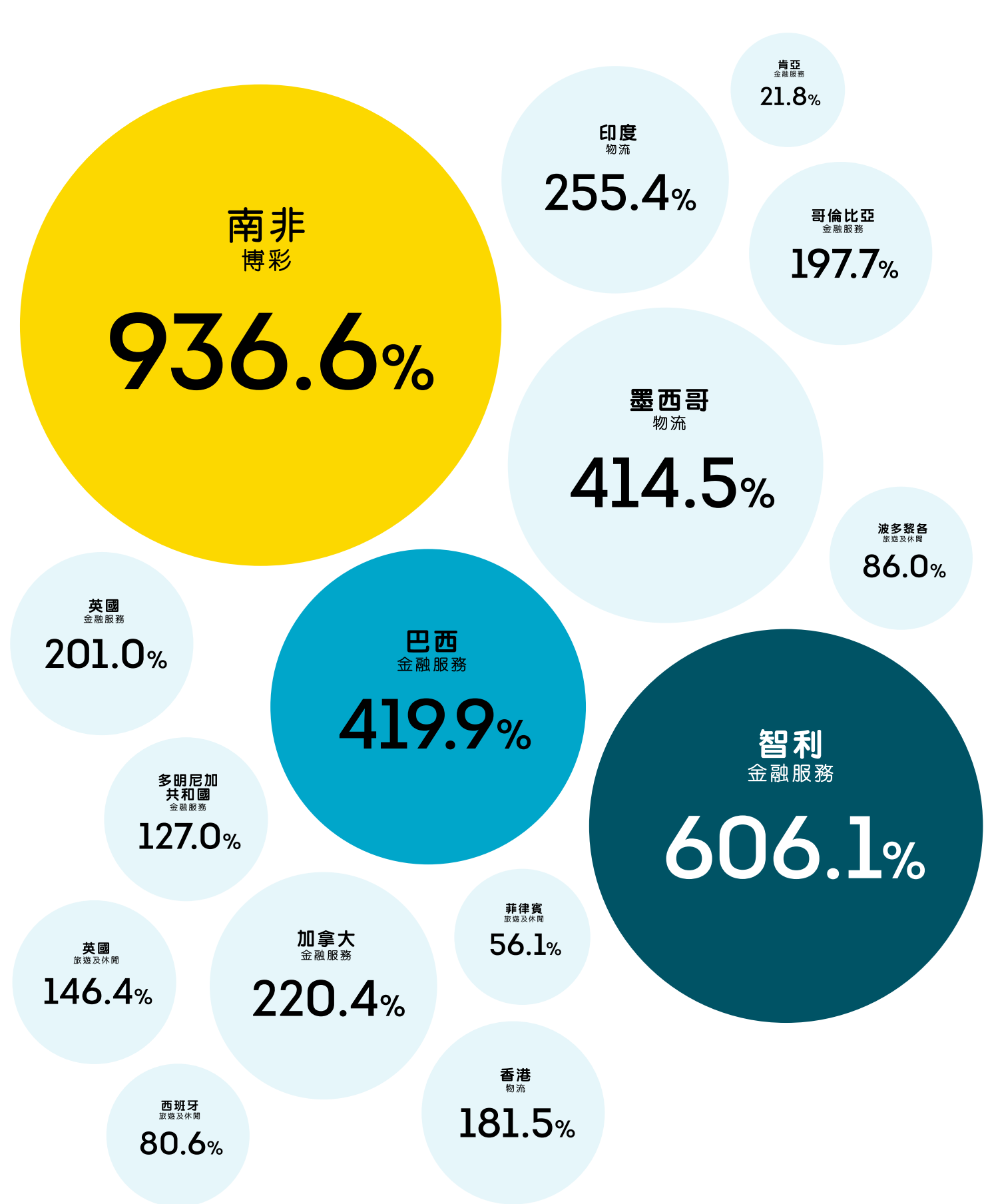
**-23.5%**

行業：虛擬社區 最普遍詐騙類型：虛假資料陳述

比較2019年及2021年，只有兩個行業的數碼詐騙增長比率有所下降。

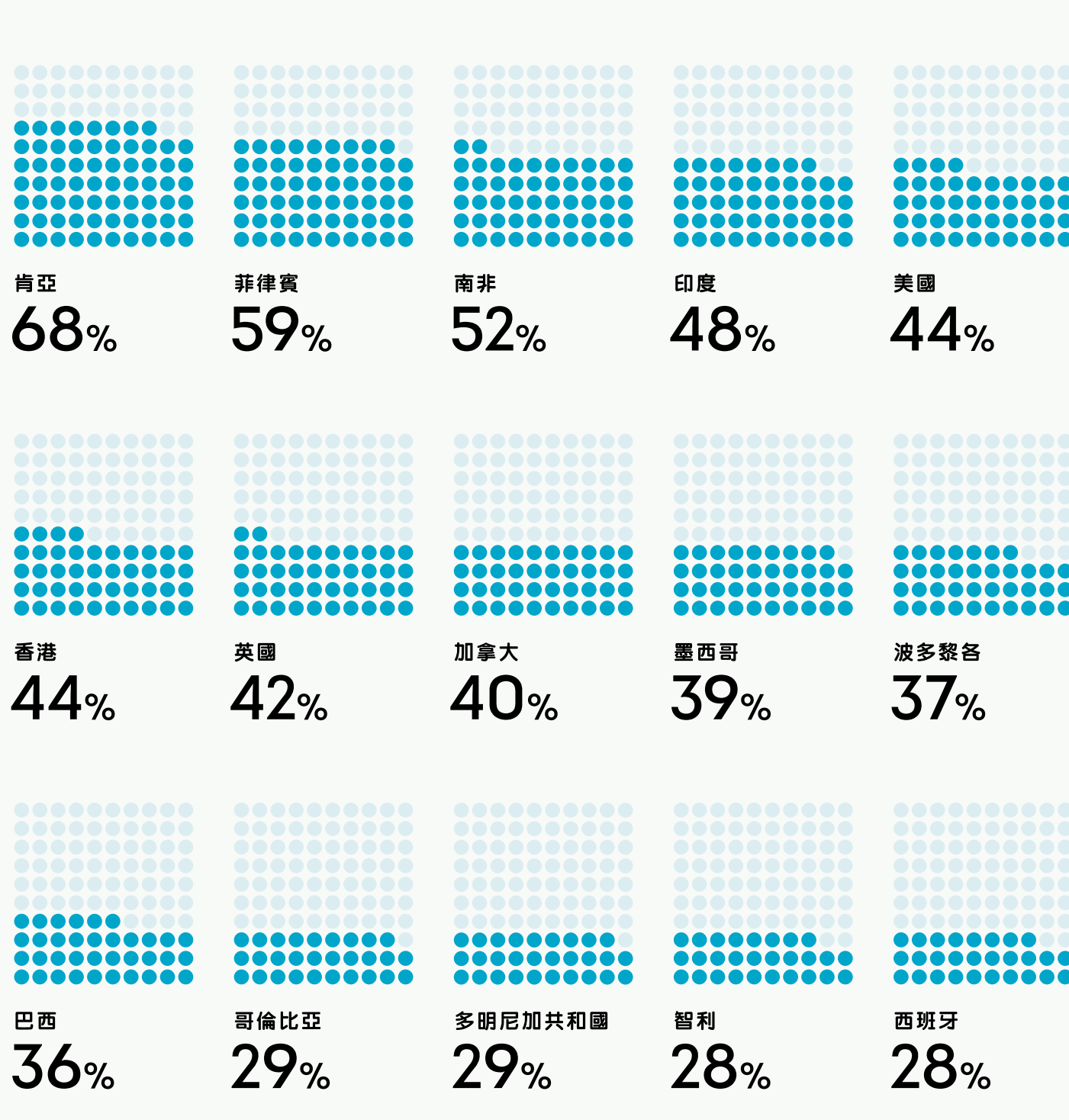
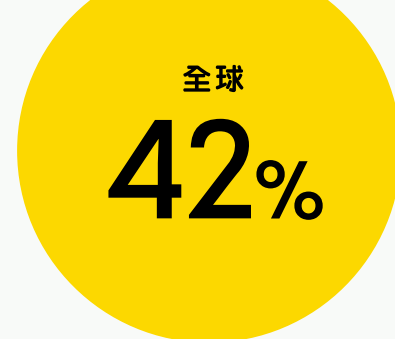
## 升幅最大的 國家及地區

2021年相較2019年，在選取的國家和地區當中可疑數碼詐騙比率升幅最大的行業



## 成為數碼詐騙目標 的消費者

最近表示曾成為數碼詐騙目標的消費者比率



2021年1月1日至12月31日相較去年同期可疑數碼詐騙比率上升。可疑數碼詐騙交易的比率，是指環聯客戶曾被拒絕或要求檢視涉及詐騙跡象的交易數目，與其所有接受評估的交易數目比較而得出的百分比。

環聯與獨立研究公司Dynata合作，於2022年1月12日至18日期間，向12,500名成年人進行調查。調查採用網上研究小組的方式，透過使用電腦、手機及平板電腦進行，受訪者均為居住在巴西、加拿大、智利、哥倫比亞、多明尼加共和國、香港、印度、肯亞、墨西哥、菲律賓、波多黎各、南非、西班牙、英國以及美國的18歲或以上的成年人。調查問題採用中文（香港）、英語、法語（加拿大）、葡萄牙語（巴西）和西班牙語（哥倫比亞、墨西哥、波多黎各及西班牙）對照的方式列出。為了使統計數據更能代表整體居民的人口統計，調查抽樣時會在年齡、性別、家庭收入、種族和地區設有配額，以確保與人口普查統計數據一致。世代定義如下：Z世代—出生於1995-2003年；千禧世代—出生於1980-1994年；X世代—出生於1965-1979年；嬰兒潮—出生於1944-1964年。以上研究結果未有加權，並在統計學意義上具有95%的置信度，其中誤差幅度在±0.8個百分點以內。

下載環聯《全球數碼詐騙趨勢報告》

請前往 [solutions.transunion.com/international/hong-kong/global-digital-fraud-trends](https://solutions.transunion.com/international/hong-kong/global-digital-fraud-trends)

