

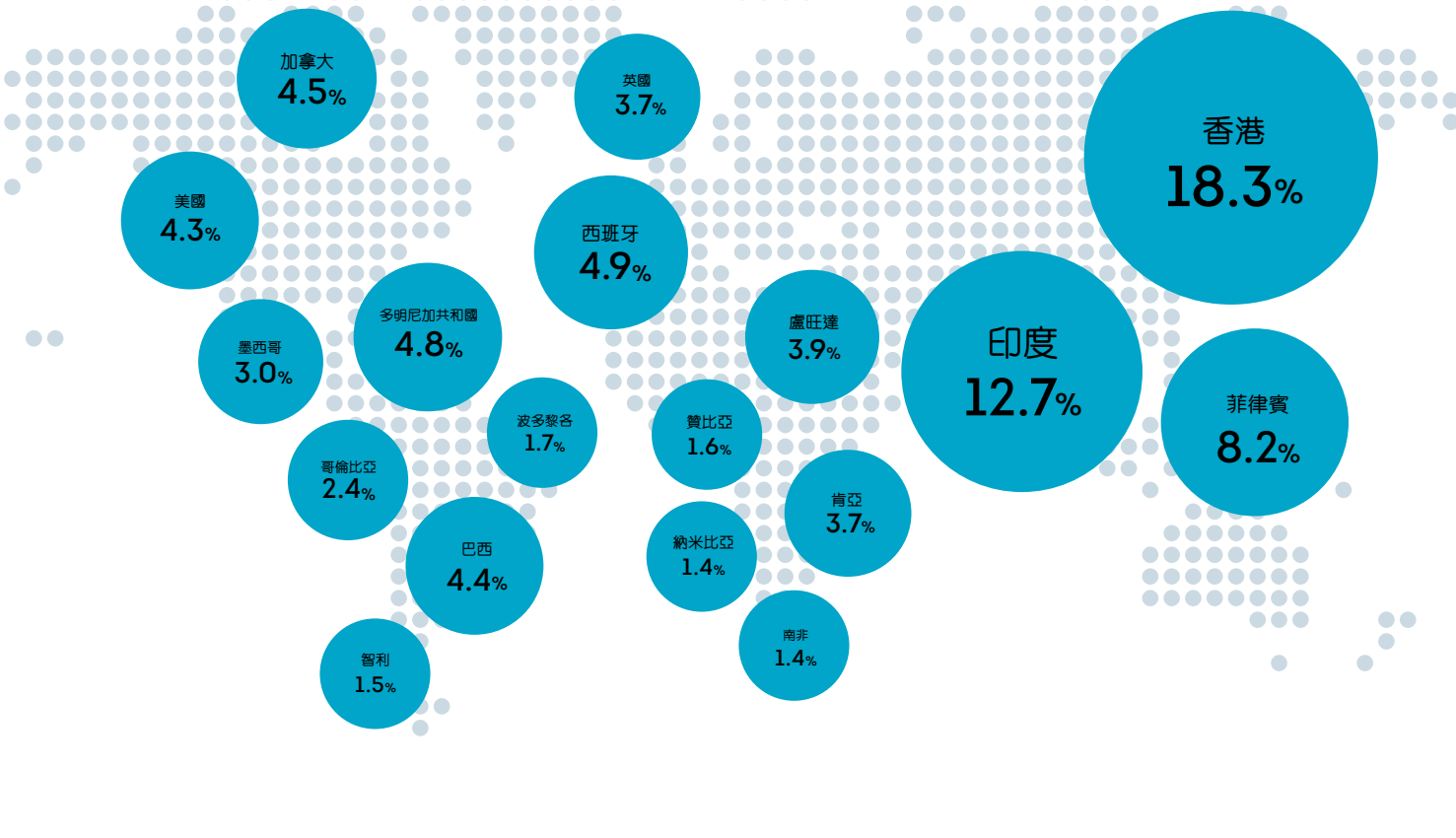
詐騙見解

# 2023年上半年全渠道詐騙狀況

環聯透過分析其全球數據網絡中的數十億宗交易，並結合其消費者脈搏研究而得出以下見解。上半年指1月1日至6月30日期間，下半年則指7月1日至12月31日期間。

## 2023年上半年可疑數碼詐騙比率<sup>1</sup>

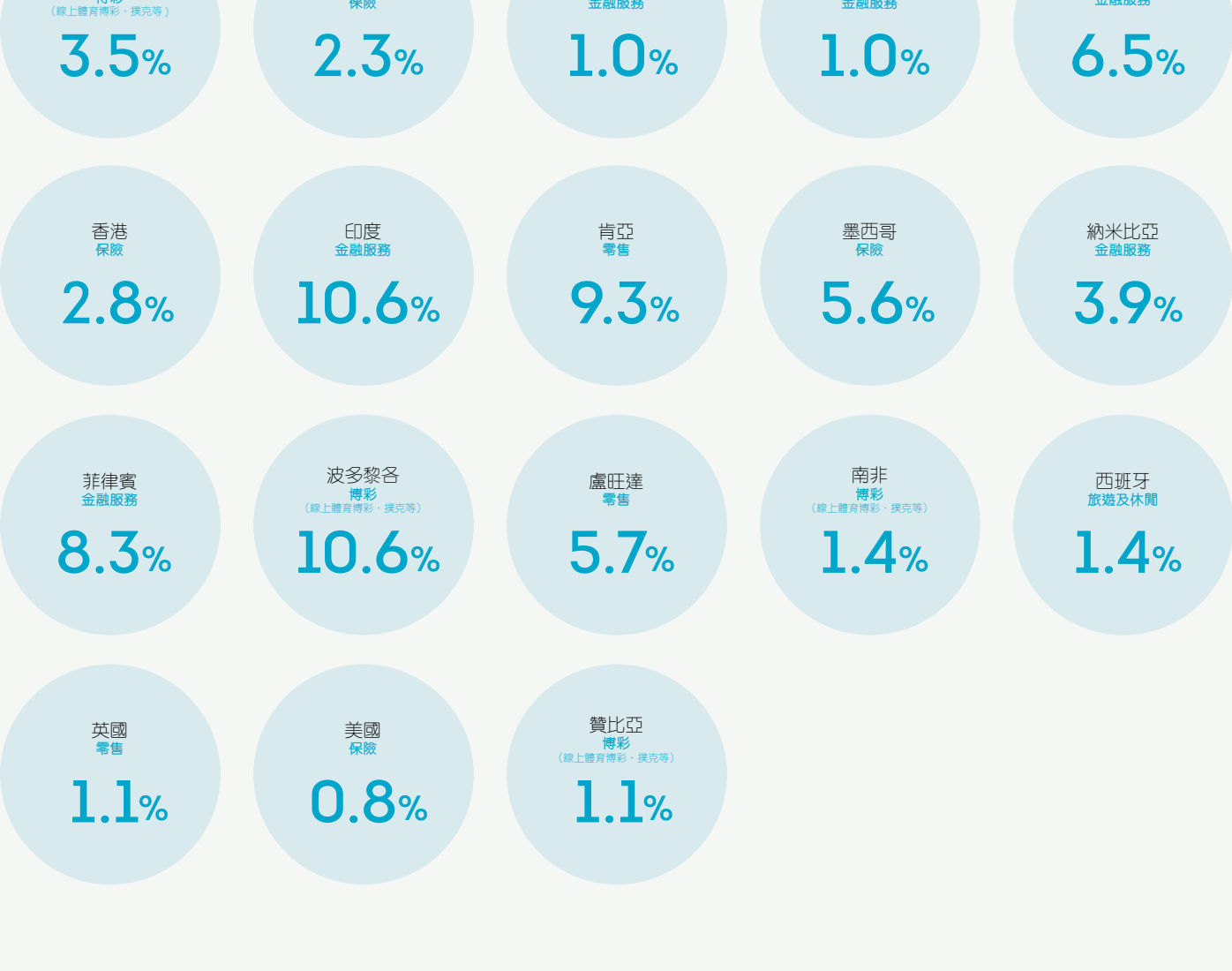
全球  
5.3%



資料來源：環聯 TruValidate™

## 正增長中的數碼行業的可疑詐騙狀況

2019年上半年至2023年上半年期間，來自特定國家及地區數碼交易宗數升幅最大的行業，以及2023年上半年的可疑數碼詐騙比率。



資料來源：環聯 TruValidate™

## 全球各行業數碼詐騙

- 2023年上半年可疑詐騙比率
- 2023年上半年最普遍詐騙類型
- 2019年上半年至2023年上半年可疑詐騙的百分比變化

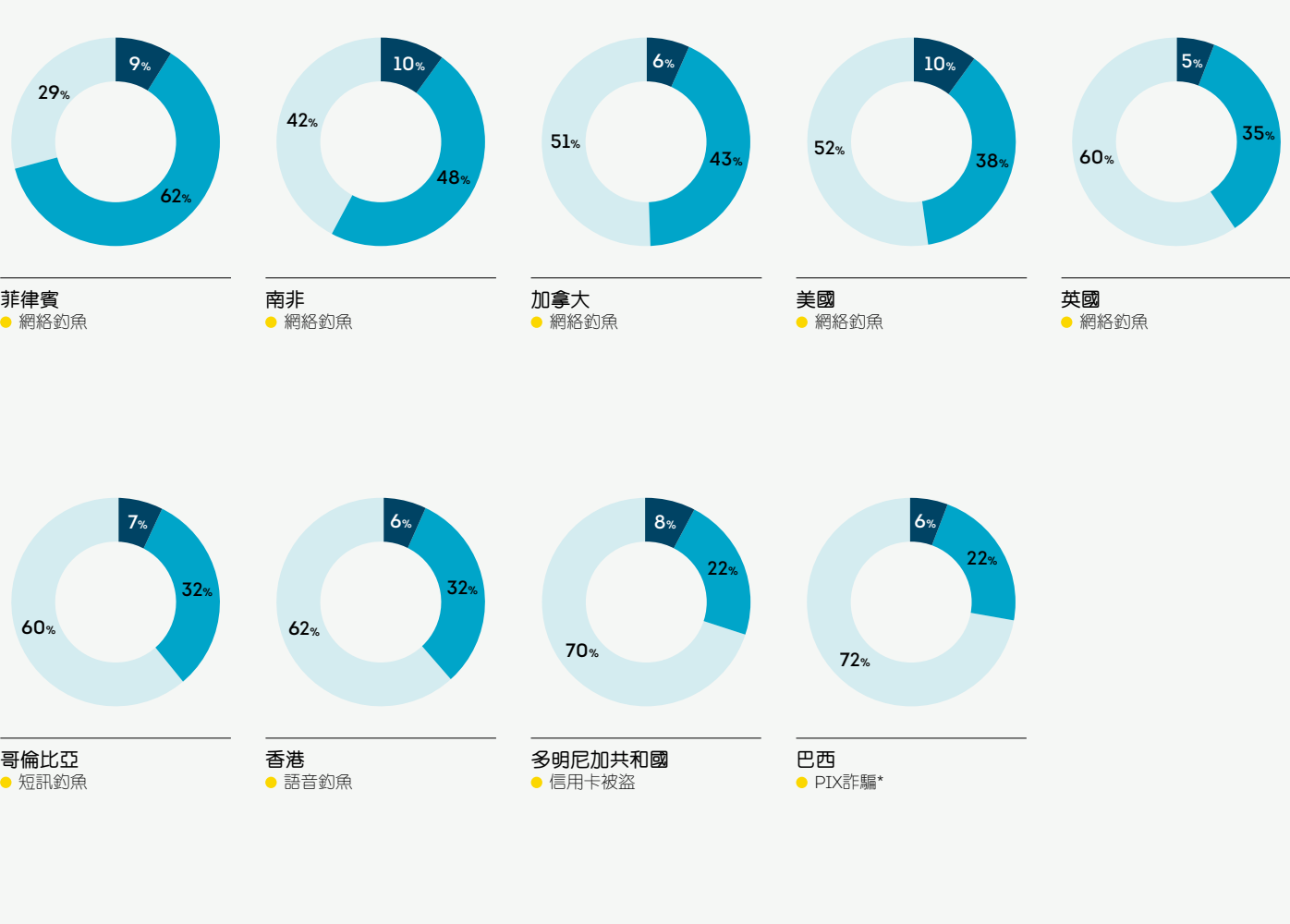
行業	2023年上半年可疑詐騙比率	最普遍詐騙類型	2019年上半年至2023年上半年可疑詐騙的百分比變化
零售	10.6%	詐騙廣告	+183%
電子遊戲	7.0%	種金	-32%
電訊	5.3%	信用卡詐騙	+2%
博彩 (線上體育博彩、撲克等)	4.7%	詐騙廣告	+24%
金融服務	4.3%	身份盜竊	+382%
虛擬社區 (網上約會、討論區等)	4.1%	虛假資料陳述	-16%
旅遊及休閒	2.3%	信用卡詐騙	+353%
保險	1.6%	申請詐騙 - 第三方	+61%
物流	0.9%	船運詐騙	+14%

資料來源：環聯 TruValidate™

## 成為詐騙目標的消費者

在2023年4月至7月期間，消費者表示騙徒曾以電郵、網絡、電話或短訊進行詐騙的百分比，以及他們最常遭受的詐騙類型。<sup>2</sup>

- 成為目標受害者
- 成為目標但沒有成為受害者
- 未有成為目標
- 最常見的詐騙手法



\* 僅提供在巴西第三季的調查中。  
資料來源：環聯消費者脈搏研究

了解企業可如何保護其業務和客戶。

瀏覽 [transunion.hk/zh/solution/truvalidate](https://transunion.hk/zh/solution/truvalidate) 或下載我們的《2023年全渠道詐騙狀況報告》



<sup>1</sup> 可疑數碼詐騙比率是根據消費者在目標或受害者或騙徒涉及詐騙的數碼交易，與其所有受分析的數碼交易比較而得出的百分比。國家及地區分析探討了消費者及可疑騙徒在進行交易時所在的特定國家和地區的交易。全球統計數據則涵蓋全球各個國家，而非僅是特定的國家和地區。  
<sup>2</sup> 環聯的消費者脈搏調查由環聯與第三方研究服務供應商 Dynata 合作，於2023年7月6日至24日期間對10,164名成人進行調查。調查採用網上研究小組的方式，透過使用電腦、手機及平板電腦進行。受訪者均為居住在巴西、加拿大、哥倫比亞、多明尼加共和國、香港、菲律賓、南非、美國和英國的18歲或以上成人。調查問卷採用中文（香港）、英文、法文（加拿大）、葡萄牙文（巴西）及西班牙文（哥倫比亞及多明尼加共和國）製成的方式列出。為保持新鮮度起見，調查問卷會每隔半年更新一次，包括受調查人、種族和地區等配置，以確保問卷內容與最新數據一致。世代定義如下：Z世代，出生於1995-2009年；千禧世代，出生於1980-1994年；X世代，出生於1965-1979年；嬰兒潮，出生於1946-1964年。受訪者的百分比總和可能不等於100%。  
© 2023 環聯。其附屬公司及經銷公司。版權所有。 | INT-APPAC-23-FI-45221  
此乃中文譯本，如有差異，以英文版本為準。