



## 環聯暗網監察

「暗中」守護你客戶的個人資料



### 增強網絡意識

提醒客戶暗網風險



### 降低詐騙相關風險

善用實時監控



### 加強客戶信任

選用可靠服務平台

### 主動監察暗網減低客戶對數據洩露的憂慮

近年來，個人資料被公開於暗網以致詐騙案件在香港急升，資訊安全成為消費者關注的議題。

環聯暗網監察提供 24 小時全天候的保障，協助企業守護客戶的個人資料。

我們的服務不僅能主動掃描遭外洩的個人資料，在資料外洩時，亦提供建議措施以控制損失，助你提升品牌可靠度和建立客戶的忠誠度。

## 消費者調查中關於身份盜用和防騙意識的摘要（截至 2023 年 9 月）

### 1. 詐騙風險處於高水平



**74%**

消費者曾成為網路、電郵、電話或短訊詐騙的目標

### 2. 成為騙案受害人的比率



**13%**

曾為騙案的受害人

### 3. 財務影響



**87%**

受害人曾蒙受金錢損失



**33%**

受害人的損失金額超過 50,000 港元

### 4. 對暗網的疑慮



**60%**

的人擔心受到暗網詐騙威脅

### 5. 身份盜用憂慮



**56%**

的人擔心遭受身份盜竊或詐騙

### 6. 缺乏監察工具



**88%**

受訪者表示沒有使用暗網監察工具

資料來源：香港環聯身份盜用及防騙意識調查，2023 年 9 月

## 網上詐騙案件持續增升\*



\*資料來源：香港特別行政區— 2023年上半年治安情況



### 暗網監察提供

暗網監察提升企業的防範能力，保障客戶資料安全，鞏固客戶關係。在現今數碼環境中，為客戶提供多一重保障。

### 24/7 你的全天候網絡安全「守護者」

持續監察暗網網站，降低資料外洩的風險，讓您的客戶安枕無憂。

### 幾乎涵蓋所有重要個人資料

數據監察覆蓋全面，從姓名、身份證號碼、銀行賬號，以至玩家代號，全方位保障關鍵的個人資料，增強客戶的信任。

### 環聯暗網監察會持續追蹤以下類型的個人資料

所有監察數據受環聯私隱政策嚴格監管

 姓名	 護照號碼	 電郵地址	 銀行戶口號碼	 用戶名稱
 香港身份證號碼	 出生日期	 電話號碼	 信用卡號碼	 玩家代號

### 增值服務：信貸提示服務為個人財務安全添加保障

信貸提示服務結合暗網監察服務，就信貸賬戶的重要變動向企業的客戶發出通知，使您的企業可以成為一個更為可靠的資訊安全合作夥伴。

#### 所監察的重要變動包括：

- 客戶的信貸報告出現新的查詢紀錄
- 以您客戶的名義開設的新信貸賬戶
- 客戶註冊地址的變更
- 客戶電話號碼的變更

#### 了解更多：

聯絡您的環聯業務代表，了解[暗網監察服務](#)和[信貸提示服務](#)如何為你提升網絡安全及業務效益。