

客戶案例研究

數碼化開戶

轉化潛在客戶為實際申請者



減少詐騙風險

透過一系列的強大個人資料和數據，實時評估並偵測有潛在風險的欺詐活動



改善客戶體驗

以簡化的數碼流程為用戶提供快速且安全的貸款體驗



加強身份驗證

在顧客的貸款週期內透過文件及臉部識別驗證身份

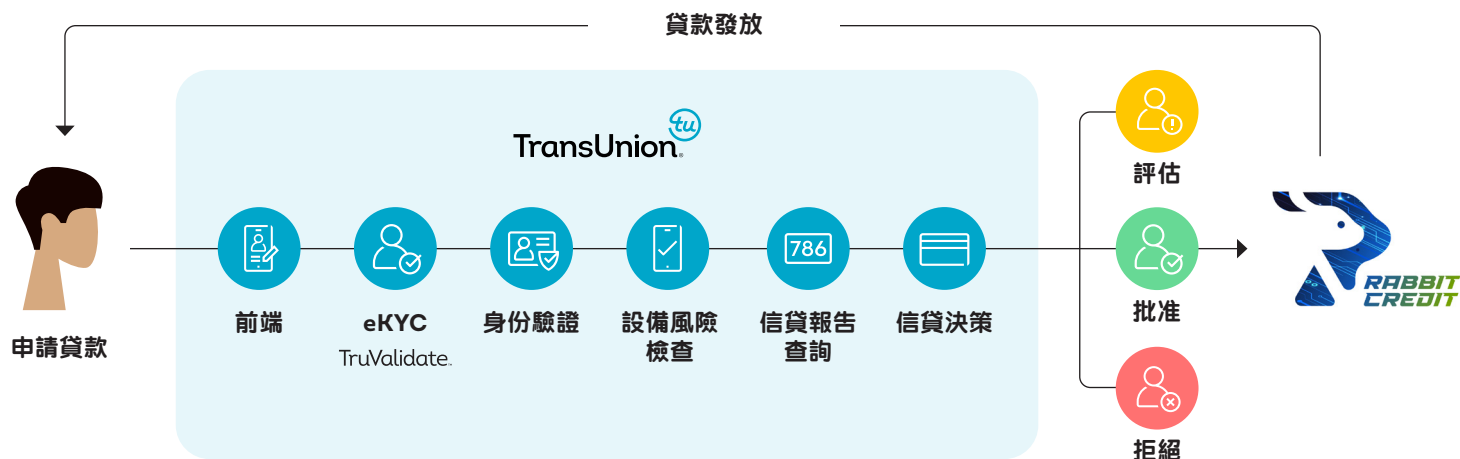
背景

評估借貸人信貸狀況的流程十分繁複，尤其當申請人信貸紀錄不足或收入來源不尋常，其信貸申請則需要較長的審批時間，甚至會被拒絕。月免信貸有限公司（月免信貸）是以人工智能金融科技為核心的信貸提供者，致力於促進普惠金融，亦同時在應對金融監管條例、保障消費權益相關法例，以及確保客戶財務資料安全方面面臨挑戰。在競爭日益激烈、消費者需求不斷改變的市場中，要吸引和保留客戶也變得更加艱難。月免信貸需要重新專注於改善客戶服務和營銷策略，以實踐品牌理念並贏取客戶信任。

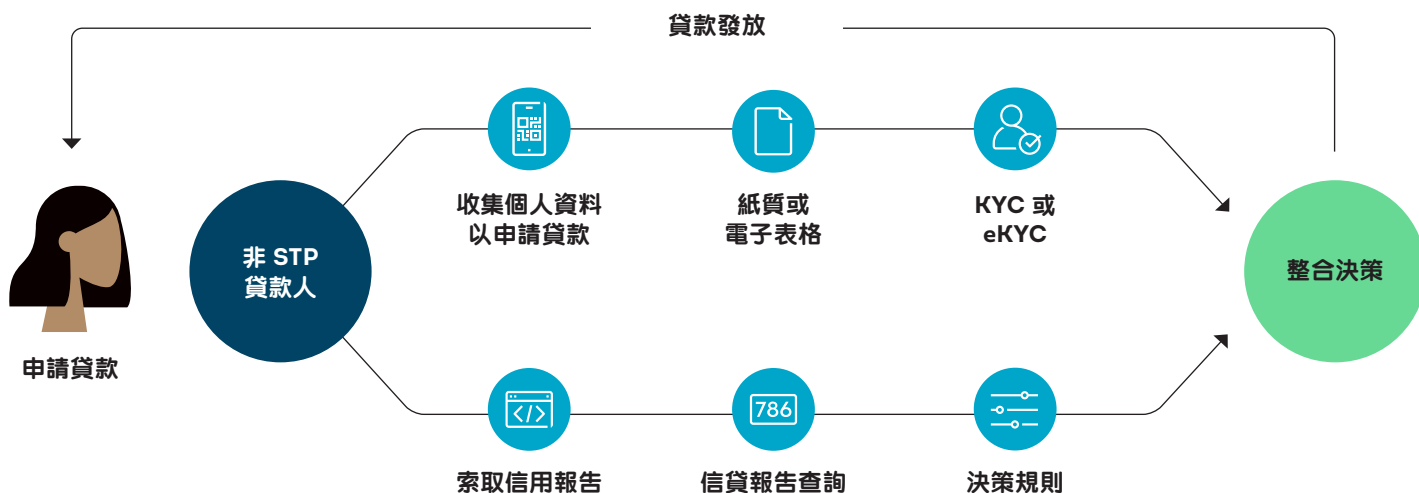
策略

月免信貸深明科技能在服務及數據安全方面帶來的改善和幫助，因此與直通式處理（straight through processing, STP）端到端數碼化開戶解決方案供應商環聯合作，共同開發更容易使用的網頁和手機網頁界面。通過環聯的人工智能身份驗證方案，月免信貸能在五分鐘內¹ 迅速完成開戶，並以減低欺詐申請風險同時維護信貸環境的安全為目標。

環聯的 STP 解決方案有助確保在五分鐘內完成的快速開戶流程



非 STP 解決方案在進行開戶時需要更複雜的流程



月兔信貸採用了環聯 TruValidate™，一項通過監管驗證的 eKYC（以電子方式認識你的客戶）解決方案，以加快身份認證和強化其安全，提升整體開戶流程。信貸申請數碼化亦可免卻紙本文件和親身到場的需要，簡化申請處理的過程。

在人工智能驅動下，TruValidate 協助月兔信貸快速且有效地確認顧客身份。該解決方案亦可在數碼渠道驗證由香港政府發行的身份證明文件，以減低身份欺詐風險，使客戶能在數碼世界中安心進行交易。

eKYC 解決方案更可通過將已知設備與帳戶配對，確保登陸體驗流暢，並以裝置為本的驗證提升客戶在不同接觸點互動的安全性。該解決方案使用實時偵測的人臉識別技術作為額外的保安措施進行用戶驗證，而內建

的人工智能人臉識別和光學字源識別（Optical Character Recognition, OCR）技術在提高效率的同時亦能減少操作失誤。

TruValidate 使用風險指標、裝置資料和分析以更好地實時防止身份盜竊和金融欺詐。環聯過人的洞見和環球欺詐舉報網絡能協助月兔信貸評估風險，並以值得信賴的方式識別消費者，從而根據客戶獨特的信貸需要和風險程度，提供個人化且安全流暢的體驗，以及量身定制的產品和服務。

月兔信貸同時利用環聯的信貸決策解決方案，在整個工作流程系統中部署獨到的分析和以規則為本的模型，將信貸決策流程自動化以提升效率，並根據申請人的信貸紀錄和需要而提供合適的服務。環聯豐富的數據和分析能力同時亦促進了更快速和更準確的信貸評估。該解決方案以人工

智能為基礎，除龐大的傳統信貸數據生態系統外，亦會尋找額外的替代數據來源，令月免信貸能向更廣泛、在傳統流程下可能未能符合申請資格的群眾，提供他們所需要的信貸產品，從而為他們建立更全面的個人信貸資料。

另外，速率檢查 (velocity check) 功能可以監控個人、裝置或 IP 地址上進行的交易次數。當其次數超過了月免信貸所設定的閾值或規則時就會觸發警報，從而加強驗證和認證措施，以確保客戶身份的合法性。月免信貸更可以透過先進的數據分析和機器學習技巧，迅速評估借貸人的信貸風險和還款能力。

成效

在與環聯的合作中，月免信貸透過由人工智能驅動的分析和簡化後的營運流程，成功執行更優質及個人化的客戶體驗，提升其流暢度及作出信貸決策的效率。TruValidate 在網頁版 eKYC 成功率超過八成 (88%)²，表現高於預期基準，突顯了人工智能驅動分析的有效性。環聯的端到端解決方案及對數據安全的承諾，亦有助確保客戶資料不會泄露和未經授權被使用。

月免信貸透過洞見分析全面地評估申請者，作出更明智的信貸決策，並透過考慮借貸人的信貸風險和還款能力，為可能被傳統銀行忽略的群眾提供不受限制的個人貸款，令他們獲得所需資金的機會，打破傳統信貸評級框架。月免信貸致力提供能推廣普惠金融的解決方案，讓更多人有機會獲得信貸，以及改善他們的財務狀況。

透過合作夥伴關係和創新的方法，環聯協助月免信貸創造了專門切合客戶需要的服務和產品，並攜手在為香港推廣普惠金融方面作出貢獻。

TruValidate™ 在網頁版 eKYC 成功率超過

88%

² 環聯 TruValidate 數據

© 2024 環聯資訊有限公司。版權所有 | INT-APAC-23-F157166

此乃中文譯本，如有差異，以英文版本為準

如欲了解更多 TruValidate 服務如何為你減少詐騙風險，請聯絡您的環聯業務代表或瀏覽：

transunion.hk/solution/truvalidate

